

施設ID
参加事業者・施設名
所在地（地区）
調査対応担当者
調査年月日

総点検における認証基準

認定	Aの31項目にすべてがはい（○）が確認できた場合
不備有	A項目に不備があった場合は改善報告フォームで調査終了日から1か月以内で報告
※参考	B、C項目は今後コロナ感染予防対策を推進するための推奨項目

宿泊施設等における感染拡大防止対策の総点検 評価項目'210804)

施設内共通・入口～フロント・チェックイン①

No	SQ	感染リスク	確認する感染予防対策	備考	選択肢			メモ	調査方法	ランク
					1	2	3			
■面：施設内共通										
1		感染している利用者から他の利用者及び従業員への飛沫感染	すべての利用者に、施設内の公共スペースでは 常時マスクを着用することを要請している		はい	いいえ	公共スペースなし		要請の方法（掲示・案内）を確認	A
■面：入口										
2		感染者（無症状を含む）の施設内への入場による他の利用者及び従業員への感染	施設の入口で、施設内に入るすべての人に対して検温を行っている。		はい	いいえ			目視確認	A
3		利用者の手に付いたウイルスによる他の利用者への接触感染	施設の入口に消毒剤を設置し、入館時に必ず、従業員が来館者に呼びかけ、手指消毒を実施する。		はい	いいえ	常駐従業員なし		目視確認+ヒアリング	A
■面：フロント										
4		利用者とフロントスタッフの対面での会話による飛沫感染	フロントにアクリル板、ビニールシート等を設置し、スタッフと利用者の間での飛沫感染を予防している。		はい	いいえ	フロントなし		目視確認	A
■面：チェックイン										
			利用者がスタッフとの対面を避けられる以下の1～4のいずれかのチェックイン方式を導入している。		はい	いいえ			目視確認	C
5	1	チェックイン時の利用者スタッフの対面での会話による飛沫感染	1. 自動チェックイン機	5「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認またはヒアリング	C
	2		2. オンラインチェックイン	5「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認またはヒアリング	C
	3		3. スマートキー（スマートフォン等）での鍵操作	5「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認またはヒアリング	C
	4		4. その他の非対面チェックイン方法	5「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認またはヒアリング	C

施設内共通・入口～フロント・チェックイン②

No	SQ	感染リスク	確認する感染予防対策	備考	選択肢			メモ	調査方法	ランク
					1	2	3			
画面：チェックイン										
6		前の利用者が使用したキーを通じた接触感染	以下の1～4のいずれかのキーを通じた接触感染予防対策を実施している	非対面チェックインの民泊のみ「はい」又は「いいえ」を選択 それ以外の施設は「該当なし」を選択	はい	いいえ	該当なし		目視確認またはヒアリング	C
			1. キーボックスのキーは利用者毎に消毒	6「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認またはヒアリング	C
			2. キーパッドは清掃時に消毒	6「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認またはヒアリング	C
			3. スマートロックを導入し、キーに接触せずに入室可能	6「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認またはヒアリング	C
			4. その他の接触感染予防対策	6「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認またはヒアリング	C
7		感染者（無症状を含む）の宿泊滞在による他の利用者及び従業員への感染	チェックイン時に検温と体調確認を行っている	2.が「はい」ならば体調確認だけでも可 非対面チェックインの民泊の場合は「該当なし」を選択	はい	いいえ	該当なし		担当者ヒアリング	A
8		感染者（無症状を含む）の宿泊滞在による他の利用者及び従業員への感染	体温計を設置もしくは旅行者に持参いただき、チェックイン時の体温を記録し報告していただいている。	非対面チェックインの民泊のみ「はい」又は「いいえ」を選択 それ以外の施設は「該当なし」を選択	はい	いいえ	該当なし		担当者ヒアリング	A

ロビー・公共スペース・エレベーター

No	SQ	感染リスク	確認する感染予防対策	備考	選択肢			メモ	調査方法	ランク
					1	2	3			
場面：ロビー他の公共スペース										
9		公共スペースでのエアロゾル感染	窓開けまたは空調機により常時外気を導入した換気が行われている。		はい	いいえ	公共スペースなし		目視確認+ヒアリング	A
10		公共スペースでのエアロゾル感染	公共スペースに二酸化炭素濃度計を設置して、換気不足を監視している。		はい	いいえ	公共スペースなし		目視確認	C
11		公共スペースでのエアロゾル感染	公共スペースにHEPAフィルターによる空気清浄機を設置し、空気中のウイルス除去を行っている。		はい	いいえ	公共スペースなし		目視確認 HEPAフィルターかどうかはヒアリング	C
12		高頻度接触部位への利用者の接触による接触感染	公共スペースの家具類、手すり、ドアノブなど、多くの利用者が触れる箇所は、消毒剤で定期的に拭き消毒している。		はい	いいえ	公共スペースなし		目視確認+ヒアリング	B
13		高頻度接触部位への利用者の接触による接触感染	公共スペースやエレベーター付近に手指消毒用の消毒液が設置されている。		はい	いいえ	公共スペースなし		目視確認	A
14		公共スペースでの会話による飛沫感染	ロビーのソファやテーブルは、利用者同士が1m以上距離をとれるよう配置されている。		はい	いいえ	公共スペースなし		目視確認+計測	B
場面：エレベーター										
15		エレベーター内でのエアロゾル感染	エレベーターの定員を制限し、エレベーター内での密集を防止している。		はい	いいえ	エレベーターなし		掲示・案内を確認	B
16		エレベーター内でのエアロゾル感染	エレベーター内で会話を控えることを利用者に要請している。		はい	いいえ	エレベーターなし		掲示・案内を確認	B

飲食施設・レストラン・宴会場①

No	SQ	感染リスク	確認する感染予防対策	備考	選択肢			メモ	調査方法	ランク
					1	2	3			
場面：飲食施設・レストラン・宴会場										
17		感染している利用者から他の利用者及び従業員への飛沫感染	飲食時以外はマスク着用を周知する。		はい	いいえ	飲食施設なし		掲示・案内を確認	A
18		利用者の手に付いたウイルスによる他の利用者への接触感染	飲食スペース入口に消毒設備を設置し、入場時に必ず、従業員が来店者に呼びかけ、石けんによる手洗いかアルコール溶液による手指消毒を実施する。		はい	いいえ	飲食施設なし		目視確認+ヒアリング	A
19	1	食事中の会話等による飛沫感染	同一グループが使用するテーブルとその他のグループが使用するテーブルの間で、以下の1～2のいずれかの飛沫感染予防対策を行っている。		はい	いいえ	飲食施設なし		目視確認+ヒアリング	A
			1. 同一グループが使用するテーブルとその他のグループが使用するテーブルの間は、相互に対人距離が最低1m以上確保できるよう配置してある。	19「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+計測	C
			2. アクリル板（目を覆う程度の高さ以上のものを目安、透明ビニールカーテン、パーティション等で遮蔽する。	19「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認	C
20	1	食事中の会話等による飛沫感染	同一テーブルでの飛沫感染を予防するため、座席配置等について、以下の1～2のいずれかの対策を行っている。 ※同室に宿泊する利用者だけのグループには求めない		はい	いいえ	飲食施設なし		目視確認+ヒアリング	A
			1. 真正面での着座配置をしない。座席の間隔を最低1m以上確保できるよう配置する。	20「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認	C
			2. テーブル上にパーティション等を設置し、相対する人との間の飛沫を防止する。	20「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認	C
21	1	食事中の会話等による飛沫感染	カウンターテーブルでの飛沫感染を予防するため、席の配置について、以下の1～2のいずれかの対策を行っている。		はい	いいえ	飲食施設なし		目視確認+ヒアリング	A
			1. カウンターテーブルの席間は最低1m以上の間隔を確保する。	21「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認	C
			2. カウンターテーブル上にパーティション等を設置して遮蔽する。	21「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認	C

飲食施設・レストラン・宴会場②

No	SQ	感染リスク	確認する感染予防対策	備考	選択肢			メモ	調査方法	ランク
					1	2	3			
場面：飲食施設・レストラン・宴会場										
22	1	トンぐや取り管の共用による利用者間の接触感染	ピュッフェスタイルの飲食施設では、以下の1～5のいずれかを実施している。		はい	いいえ	ピュッフェなし		目視確認+ヒアリング	A
			1. ピュッフェスタイルでの飲食サービスを中止している。	22「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C
			2. 料理を小皿に取り分けて提供する。	22「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C
			3. スタッフが料理を取り分ける。	22「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C
			4. 利用者個別のトンぐが取り管で料理を取るようになっている。	22「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C
5	5. 利用者にピュッフェの料理を取る前と取った後に手指消毒をすることを徹底している。	22「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C		
23		従業員の手（または手袋の表面）にウイルスが付着した状態で、料理出しや配膳をすることによる接触感染	従業員は下膳やテーブル等の消毒業務をした後は、手袋を使っている場合は手袋を新しいものに付け替え、素手の場合は石けんで手洗いまたは手指消毒をした後に料理出しや配膳をするよう徹底している。		はい	いいえ	飲食施設なし		目視確認+ヒアリング	B
24		宴会中に席を移動して他の利用者マスクなしで会話することによる飛沫感染	宴会時に席を移動しての会話を控えるよう注意喚起をしている。		はい	いいえ	飲食施設なし		ヒアリング	B
25	1	飲食スペースでのエアロゾル感染	以下の1, 2のいずれかの方法で、飲食スペースの換気を行っている。		はい	いいえ	飲食施設なし		目視確認	A
			1. 換気設備により必要換気量（一人あたり毎時30 m ³ ）を確保している。	25「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C
2	2. 30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開（窓が一つしかない場合は、ドアを開ける）するなどして十分な換気を行っている。	25「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C		
26		飲食スペースでのエアロゾル感染	飲食スペースに二酸化炭素濃度計を設置している。		はい	いいえ	飲食施設なし		目視確認	C
27		飲食スペースでのエアロゾル感染	飲食スペースにHEPAフィルター付きの空気清浄機を設置しウイルスを除去している。		はい	いいえ	飲食施設なし		目視確認 HEPAフィルターかどうかはヒアリング	C

飲食施設・レストラン・宴会場③

No	SQ	感染リスク	確認する感染予防対策	備考	選択肢			メモ	調査方法	ランク
					1	2	3			
場面：飲食施設・レストラン・宴会場										
28		宴会場面における食器、盃等の共用による接触感染	宴会時の同じ盃での回し飲みや、相互のお酌、返杯、食器や箸の使いまわしを避けるよう注意喚起している。		はい	いいえ	飲食施設なし		ヒアリング	A
			同時に多くの利用者が食事をするこないよう、以下の1～4のいずれかの密集防止対策を実施している。		はい	いいえ	飲食施設なし		目視確認+ヒアリング	A
1			1. 個室での食事提供	29「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C
2		飲食スペースでのエアロゾル感染	2. 人数制限	29「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C
3			3. 予約制・時間制	29「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C
4			4. その他	29「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	C

浴場・客室

No	SQ	感染リスク	確認する感染予防対策	備考	選択肢			調査方法	ランク
					1	2	3		
場面：浴場									
30	1 2 3 4	浴室・脱衣室内の密集によるエアロソル感染	浴室内の混雑・密集を防ぐため、以下の1～4のいずれかの密集防止対策を実施している。		はい	いいえ	公共浴室なし	目視確認+ヒアリング	A
			1. 人数制限	30「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ		目視確認+ヒアリング	C
			2. 予約制・時間制限	30「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ		目視確認+ヒアリング	C
			3. 浴場の混雑状況を確認できるシステム導入	30「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ		目視確認+ヒアリング	C
			4. その他	30「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ		目視確認+ヒアリング	C
31		マスクをしない状態での会話による飛沫感染	浴室内での会話を控えるよう利用者に要請している。		はい	いいえ	公共浴室なし	目視確認+ヒアリング	A
32		マスクをしない状態での会話による飛沫感染	脱衣所では、マスクを外したままでの会話を控えるよう利用者に要請している		はい	いいえ	公共浴室なし	目視確認+ヒアリング	A
場面：客室									
33		高頻度接触部位への利用者の接触による接触感染	客室の設備・備品等の表面、家具類、ドアノブなど、多くの利用者が触れる箇所は、消毒剤で定期的に拭き消毒している。		はい	いいえ		目視確認+ヒアリング	A
34		感染者（無症状を含む）と他の利用者が同室となることによる飛沫・エアロソル感染	同居家族以外との相部屋利用を停止し、すべての客室を個室対応している。	カプセルは、個室とみなさない。	はい	いいえ		目視確認+ヒアリング	B

従業員の感染予防対策

No	SQ	感染リスク	確認する感染予防対策	備考	選択肢				調査方法	ランク	
					1	2	3	メモ			
場面：従業員の感染予防対策											
35		感染した従業員が就業することによる他の従業員及び利用者への感染	全従業員を対象に就業前の検温及び健康チェックを行っている。		はい	いいえ				ヒアリング	A
36		無症状を含め感染した従業員が就業することによる他の従業員及び利用者への感染	従業員を対象に定期的にPCR検査または抗原検査を実施している。		はい	いいえ				ヒアリング	C
37		無症状を含め感染した従業員が就業することによる他の従業員及び利用者への感染	発熱や咳、その他の新型コロナウイルス感染が疑われる症状以外の症状も含め、体調に思わしくない点がある場合、濃厚接触の可能性がある場合、同居家族が感染した場合は自宅待機としている。		はい	いいえ				ヒアリング	A
38		感染した従業員が就業することによる他の従業員及び利用者への感染	業務中に発熱、咳、その他の新型コロナウイルス感染が疑われる症状が出た従業員は、直ちに業務から外し、自宅に戻り、医療機関か受診・相談センターに相談するよう徹底している。		はい	いいえ				ヒアリング	A
39		従業員の手指に付着したウイルスによる接触感染	従業員に対し、始業時、休憩後を含め、定期的な手洗い、手指消毒を徹底している。従業員スペースに水道設備や石けん、手指消毒液などを配置している。		はい	いいえ				目視確認+ヒアリング	B
40		従業員同士及び従業員と利用者間での飛沫感染	従業員に対し、休憩時間を含む勤務中のマスク等の着用を徹底している。		はい	いいえ				目視確認+ヒアリング	A
41		休憩室等におけるエアロゾル感染	休憩室や従業員食堂等は、利用時間をずらすなどにより、室内が混雑しないようにしている。		はい	いいえ	休憩室・従業員食堂なし			目視確認+ヒアリング	B
42		休憩室等におけるエアロゾル感染	休憩室や従業員食堂等は、窓開けか空調により常に外気を導入して換気してある。		はい	いいえ	休憩室・従業員食堂なし			目視確認+ヒアリング	A
43		休憩室等における飛沫感染	休憩室や従業員食堂等では、お互いが適切な距離を確保し、対面で座らないよう座席を配置している。		はい	いいえ	休憩室・従業員食堂なし			目視確認+ヒアリング	B
44		休憩室等における飛沫感染	休憩室や従業員食堂等で会話をする場合は、必ずマスクを着けるよう徹底している。		はい	いいえ	休憩室・従業員食堂なし			目視確認+ヒアリング	A
45		感染した従業員が就業することによる他の従業員及び利用者への感染	従業員の日常生活においても、感染予防対策を実行するよう指導している。		はい	いいえ				目視確認+ヒアリング	B

感染事案対応

No	SQ	感染リスク	確認する感染予防対策	備考	選択肢			メモ	調査方法	ランク
					1	2	3			
■面：感染事案対応										
46		感染の疑われる利用者からの感染拡大	チェックイン時に発熱や咳、その他の新型コロナウイルス感染が疑われる症状のある利用者には、他の利用者や従業員との接触がない別室等で待機するか、利用を控えていただいている。		はい	いいえ	1室レンタルのため別室なし		ヒアリング	A
47		感染の疑われる利用者からの感染拡大	利用者から発熱や体調不良の申し出があった時にすぐに案内できるよう、最寄りの医療機関または受診・相談センターの連絡先が事務所内やフロントデスクなどですぐに見られるようにしてある。		はい	いいえ			目視確認	A
48		感染の疑われる利用者・従業員からの感染拡大	感染疑いの事案が発生した場合に、周囲への二次感染リスクを防止するために隔離できる部屋を常に用意してある。		はい	いいえ	1室レンタルのため別室なし		目視確認+ヒアリング	B
19	1	感染の疑われる利用者・従業員からの感染拡大	利用者または従業員が感染、または感染が疑われる症状が出た場合に、周囲への二次感染を防ぐための以下の1～3のいずれかの対応が決められている。		はい	いいえ			資料確認+ヒアリング	A
	2		1. 予め医療機関と決めたルールに基づき、医療機関での診察等につなげる	49「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			資料確認+ヒアリング	C
	3		2. 最寄りの保健所又は受診・相談センターの指示を仰ぎ、適切な対応をとる感勢がある。	49「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			資料確認+ヒアリング	C
	4		3. その他	49「はい」の場合のみ回答	はい	いいえ			資料確認+ヒアリング	C
10		感染者とその濃厚接触者からの感染拡大	利用者または従業員の感染が判明した場合、保健所の積極的疫学調査に協力できるよう、過去1カ月以内の利用者（代表者）のすぐに連絡がつく携帯電話等の緊急連絡先を記録・保存してある。		はい	いいえ			目視確認+ヒアリング	A